

**U M O W A nr DZPZ/333/194/2018 – projekt**

zawarta w dniu ..... roku w Olsztynie w ramach przeprowadzonego postępowania do 30 tys. euro, pomiędzy firmą: .....,  
NIP: ....., REGON: ....., KRS: ....., zwaną w treści umowy  
Wykonawcą, reprezentowanym przez: .....  
a

**Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym w Olsztynie, ul. Żołnierska 18, 10 – 561 Olsztyn,**  
NIP: **739-29-55-794**, Regon: **000293976**, KRS: **0000135373** zwanym w treści umowy  
„Zamawiającym”, reprezentowanym przez: Dyrektor – Irenę Kierzkowską

**§ 1.**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do realizacji usługę serwisu zdalnego oprogramowania Systemu Kolejowania Interesantów QS TOUCH, zainstalowanego w siedzibie Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Olsztynie w okresie 12 miesięcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji serwisu systemu wg zasad określonych w §2.
3. Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy oraz Zaproszenie do złożenia oferty cenowej.

**§ 2.**

1. Wykonawca realizując umowę zobowiązany jest do usuwania awarii lub uwzględnienia uwag dotyczących konfiguracji systemu w sposób określony w ust. 2, 3 i 4.
2. Obowiązki Wykonawcy w zakresie serwisu systemu posiadającego gwarancję:
  - a. w przypadku zgłoszenia awarii, zmiany konfiguracji lub wsparcia merytorycznego w godzinach od 9:00 do 16:00 w dniu roboczym Zamawiającego (za dzień roboczy Zamawiającego nie uważa się sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) - Wykonawca zobowiązany jest do przyjęcia zlecenia do dnia następnego.
  - b. Wykonawca usunie awarię lub zmieni konfigurację systemu według wskazań zamawiającego w możliwie krótkim terminie. Czas usunięcia awarii jest uwarunkowany od złożoności problemu i nie może przekroczyć 7 dni roboczych.
  - c. Przekonfigurowanie systemu, wsparcie w zakresie obsługi systemu według wskazań zamawiającego nie może przekroczyć 3 dni roboczych.
3. Uwagi dotyczące systemu zgłaszane będą Wykonawcy za pomocą strony internetowej ..... lub na e-mail: .....
4. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy zdalnego dostępu do systemu kolejkowego za pomocą RDP lub w przypadku braku takiej możliwości do stosowania się do zaleceń wykonawcy takich jak:

- a. Przesyłanie na e-mail plików wskazanych przez wykonawcę z kiosku do systemu kolejkowego i komputerów odpowiedzialnych za wyświetlanie informacji na LCD;
  - b. Wgrywanie otrzymanej nowej wersji programu do systemu kolejkowego wg instrukcji wykonawcy;
5. W okresie obowiązywania umowy Zamawiający zobowiązany jest do używania rolek biletowych zalecanych przez serwis. Wykonawcy.

### § 3.

1. Wykonawca udziela gwarancji na zmiany w aplikacji przez okres obowiązywania umowy.
2. Wykonawca przyzna Zamawiającemu następujące zniżki:
  - a) 15% na rozbudowę systemu kolejkowego;
  - b) 10% na zakup materiałów eksploatacyjnych.

### §4.

1. Umowa nie obejmuje:
  - a. Przyjazdu serwisu do klienta;
  - b. Rozszerzenia oprogramowania według wskazań zamawiającego.

### § 5.

1. Za świadczenie usług objętych umową WYKONAWCY przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości netto: ..... zł (słownie zł: ..... 00/100), plus należny podatek VAT 23%.
2. Zapłata wynagrodzenia następować będzie przelewem w terminie do **30 dni** licząc od dnia dostarczenia faktur.

### § 6.

#### Ważność umowy

1. Niniejsza umowa obowiązuje od dnia ..... do .....
2. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem 3 miesięcznego terminu wypowiedzenia przez każdą ze stron bez podania przyczyny wypowiedzenia umowy.
3. W przypadku nie wywiązywania się Wykonawcy z warunków umowy, umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym.

### § 7.

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **0,2%** wartości (za 1 miesiąc) brutto umowy za każdy dzień zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, jednak nie więcej niż **10 %** wartości brutto umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości **5 %** wartości brutto umowy w sytuacji gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca .

3. Jeżeli wysokość zastrzeżonych kar umownych nie pokrywa poniesionej szkody, strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

#### **§ 8.**

Zapłata nastąpi w formie przelewu z konta:

**Bank Gospodarstwa Krajowego O/Olsztyn 47 1130 1189 0025 0011 4920 0006** na konto wskazane na fakturze.

#### **§ 9.**

Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

#### **§ 10.**

Wierzytelność oraz ewentualne odsetki wynikające z niniejszej umowy, mogą być przeniesione przez Wykonawcę na osobę **trzecią jedynie w trybie przewidzianym w art. 54, ust. 5. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.**

#### **§ 11.**

1. Osobami upoważnione do zgłaszania w imieniu Zamawiającego awarii/uwag, są pracownicy:  
.....
2. Ewentualna zmiana pracowników zamawiającego upoważnionych w zakresie określonym w ust. 1 będzie odbywać na podstawie pisemnego powiadomienia przekazanego Wykonawcy przez Zamawiającego.

#### **§ 12.**

Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

#### **§ 13.**

W sprawach nieunormowanych niniejszą umową, strony zgodnie stosują przepisy **Kodeksu Cywilnego.**

#### **§ 14.**

Spory, powstałe na tle realizacji umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie **Sądu** właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

#### **§ 15.**

Umowa została spisana w trzech **egzemplarzach**, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**